AVISO DE PRIVACIDADE

PARA CLIENTES

O BANCO SOCIETE GENERALE BRASIL S.A., instituição financeira com sede na Av. Paulista, 2.300, 9º andar, conjuntos 91 a 93, Cerqueira César, São Paulo/SP, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 61.533.584/0001-55 ("BSGB" ou "Banco"), é um banco múltiplo autorizado a operar com as carteiras comercial, de crédito, financiamento e investimento, bem como a realizar operações no mercado de câmbio.

O presente Aviso de Privacidade para Clientes ("Aviso") informa como o BSGB trata dados pessoais no contexto de suas atividades e de seu relacionamento com clientes, potenciais clientes e respectivas pessoas relacionadas, incluindo representantes legais, procuradores, sócios, administradores, empregados e agentes, conforme aplicável. Este Aviso também se aplica aos visitantes e usuários do site e de outras propriedades eletrônicas do BSGB, doravante denominados, em conjunto, "Cliente" ou "Clientes".

Este Aviso poderá ser complementado por informações específicas disponibilizadas ao Cliente em razão de determinado produto, serviço ou atividade de tratamento de dados pessoais.

Neste Aviso, os Clientes serão informados:

a) as categorias de dados pessoais tratadas pelo BSGB;
b) as finalidades do tratamento;
c) o compartilhamento de dados pessoais;
d) os critérios de retenção e as medidas de segurança aplicáveis;
e) as transferências internacionais de dados pessoais;
f) os direitos dos Titulares de Dados e os canais disponíveis para seu exercício.

Outras notificações e informações poderão ser enviadas aos Clientes em relação às atividades de tratamento dos seus dados pessoais. Informações adicionais poderão ser fornecidas aos Clientes quando necessárias em razão de atividades específicas de tratamento. Salvo quando informado de forma diversa, o BSGB atua como controlador dos dados pessoais tratados no contexto deste Aviso.

1. Coleta de Dados Pessoais

O BSGB poderá coletar os seguintes dados pessoais de seus Clientes:

- ✓ Nome completo;
- ✓ Data de nascimento;
- ✓ Endereço completo e comprovante de residência;
- ✓ Domicílio Fiscal para os fins do Foreign Account Tax Compliance ("FATCA")/ Common Reporting Standard ("CRS");
- ✓ Número do cadastro de pessoas físicas (CPF/ME);
- ✓ Número da carteira de identidade (RG);
- ✓ Passaporte, quando aplicável;

- ✓ Gênero;
- ✓ Nacionalidade;
- ✓ Número de telefone;
- ✓ Estado civil;
- ✓ Cópia ou números de documentos de identificação governamentais;
- ✓ Dados pessoais contidos em contratos sociais e procurações;
- ✓ Organização ou empresa a qual pertence ou esteja relacionado e informações relacionadas;
- ✓ Posição, título ou cargo;
- ✓ Estimativa de renda, quando aplicável;
- ✓ Informações de contrato;
- ✓ Assinatura e carimbo;
- ✓ Informações em relação à vínculo com Pessoa Politicamente Exposta;
- ✓ Informações bancárias e financeiras;
- ✓ Informações societárias;
- ✓ Informações sobre ativos financeiros ou valores mobiliários ("Ativos Financeiros");
- ✓ Informações sobre crédito;
- ✓ Informações sobre preferência de comunicação
- ✓ Informações sobre filiação (como nome dos pais);
- ✓ Informações sobre denúncias e possíveis fraudes;
- ✓ Informações técnicas, como seu endereço de IP, identificação de dispositivo, dados de localização (baseados no seu IP), informações sobre cookies, quando há o acesso ao site ou outras propriedades eletrônicas do BSGB;
- ✓ Informações publicamente disponíveis em bancos de dados de terceiros, incluindo órgãos governamentais;
- ✓ Comunicação, verbal ou escrita, mantida entre o Cliente e o BSGB.

Note que em certas situações, como na prospecção do Cliente e/ou em cumprimento à legislação, regulamentos ou boas práticas relacionadas à anticorrupção*, compliance* e combate à lavagem de dinheiro e outros ilícitos de natureza financeira, o BSGB também pode obter seus dados pessoais de outras fontes, como em sites públicos ou por meio de provedores de verificação de antecedentes, em estrita conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis e regulamentos.

Essas informações podem ser utilizadas nas situações e para as finalidades descritas na **Seção 2**, abaixo.

Dados Pessoais Sensíveis. Conforme definição legal, Dados Pessoais Sensíveis são aqueles relacionados: a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico ("Dados Pessoais Sensíveis"). O BSGB poderá coletar Dados Pessoas Sensíveis quando necessários para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, exercício regular de direitos ou mediante o consentimento específico e destacado do Cliente.

Informações de Crianças e Adolescentes. O BSGB não coleta intencionalmente Dados Pessoais relacionados a clientes de menores de 18 (dezoito) anos.

2. Finalidade de Uso e Compartilhamento

Finalidade. O BSGB realiza as atividades de tratamento de dados conforme a legislação nacional, sendo que os dados pessoais poderão ser empregados para um ou mais dos seguintes propósitos:

- ✓ Para execução de obrigações legais e/ou contratuais tidas entre o BSGB e os Clientes;
- ✓ Para fins de cadastro e outros procedimentos preliminares de contratação;
- ✓ Para a prestação dos serviços contratados pelo Cliente e serviços acessórios eventualmente relacionados aos contratos estabelecidos com o Cliente;
- ✓ Para a cessão a terceiros de posição contratual ou cessão de créditos que possui com os Clientes;
- ✓ Em caso de alteração da propriedade ou controle do BSGB, em razão de fusão, aquisição, cisão ou venda de ativos, sendo que suas informações poderão ser transferidas ao novo proprietário, a critério do BSGB;
- ✓ Para a comunicação e atualização dos Clientes acerca de fatos relevantes relacionados aos Ativos Financeiros, nos limites do que é exigido pela regulamentação financeira nacional (inclusive por meio dos regulamentos das autoridades regulatórias);
- ✓ Prestar informações sobre o volume de Ativos Financeiros detidos pelos Clientes, informes de rendimentos, renegociação de débitos e outras informações necessárias ao gerenciamento do relacionamento do BSGB com seus Clientes;
- ✓ Prestar informações sobre reuniões e assembleias a serem realizadas em conformidade com as leis e regulamentos sobre o mercado financeiro nacional e emitidas pelas autoridades regulatórias, inclusive para realização de assembleia geral ordinária e extraordinária;
- ✓ Elaborar relatórios de movimentação da base de Clientes do BSGB, compartilhados com instituições financeiras atuando na gestão da base de Clientes, escrituração, e outros serviços financeiros relacionados aos Ativos Financeiros;
- ✓ Monitorar a base de Clientes do BSGB para identificar eventuais práticas ilícitas ou irregulares, para fins de cumprimento à obrigação legal e regulatória relacionadas a corrupção e lavagem de dinheiro, nos limites exigidos pela legislação nacional;
- ✓ Realização de auditorias internas para assegurar o cumprimento de obrigações regulatórias e para a gestão de riscos;
- ✓ Para responder autoridades no âmbito de processos judiciais ou administrativos, em cumprimento de deveres legais, regulatórios ou quaisquer outros licitamente exigíveis ao BSGB, ou em defesa de seus direitos e interesses legítimos;
- ✓ Para atender a solicitações e contatos, receber reclamações, apurar denúncias ou responder a requisições;
- ✓ Para realizar pesquisas de satisfação ou de outra natureza;
- ✓ Convites para eventos comerciais e ações relacionadas promovidas pelo BSGB ou por seus parceiros comerciais, como envio de brindes, lembranças ou gratificações;
- ✓ Para permitir sua navegação no site e outras propriedades eletrônicas do BSGB, incluindo a análise do seu comportamento em nosso site, a identificação de problemas, a personalização de recursos e o monitoramento de segurança do site.

Compartilhamento de dados pessoais. O BSGB poderá compartilhar seus dados pessoais com terceiros, apenas no limite do que for estritamente necessário para a

realização das finalidades listadas no presente Aviso e conforme uma ou mais hipóteses listadas a seguir:

- ✓ Caso o terceiro em questão seja um prestador de serviço do BSGB, que atue em nome e benefício do BSGB, sendo que tais prestadores de serviço não terão um direito independente de utilizar suas informações;
- ✓ Caso haja alteração da propriedade ou de controle do BSGB, em razão de fusão, aquisição ou venda de ativos, sendo que suas informações poderão ser transferidas a um novo proprietário;
- ✓ Caso o BSGB realize a cessão a terceiros de nossa posição contratual ou a cessão de créditos ou ativos que possui com o Cliente;
- ✓ Caso o terceiro em questão seja um órgão ou entidade pública oficial, autoridade regulatória, policial ou governamental, solicitando informações legitimamente no contexto de fiscalizações, auditorias, processos ou procedimentos legais regulares e que constituem obrigações jurídicas vinculantes ao BSGB, ou quando sejam razoavelmente necessárias para proteger os direitos do BSGB;
- ✓ Caso seja para sociedade do Grupo Société Générale, com presença internacional para quaisquer das finalidades previstas neste Aviso;
- ✓ Quando o BSGB tiver obtido o livre, inequívoco e expresso consentimento do Cliente para o compartilhamento de dados.

Links para sites de terceiros. As comunicações entre o BSGB e os Clientes podem, periodicamente, conter links para e de sites de terceiros. Os dados pessoais fornecidos nesses sites pelos próprios Clientes não estão sujeitos a este Aviso, assim como o tratamento de seus dados pessoais por tais sites não é de nossa responsabilidade.

3. Armazenamento, Duração e Segurança Armazenamento.

Os dados pessoais poderão ser armazenados pelo BSGB, por entidades do Grupo Société Générale ou por prestadores de serviços que apoiem suas atividades. O BSGB adota medidas técnicas e administrativas apropriadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação, divulgação ou tratamento inadequado.

Duração. Os dados pessoais serão mantidos pelo período necessário ao cumprimento das finalidades descritas neste Aviso, observados os prazos legais, regulatórios, contratuais e de defesa de direitos aplicáveis. Encerrado o período de retenção, os dados pessoais serão eliminados, anonimizados ou mantidos de forma restrita quando sua conservação for autorizada ou exigida pela legislação ou regulamentação aplicável.

4. Transferência Internacional de Dados Pessoais

Em razão da atuação internacional do Grupo Société Générale e da utilização de infraestrutura tecnológica, sistemas corporativos, parceiros e prestadores de serviços

localizados em diferentes jurisdições, determinados dados pessoais dos Clientes poderão ser transferidos ou tratados fora do Brasil.

As transferências internacionais serão realizadas em conformidade com a LGPD, com a regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados e com os normativos internos aplicáveis.

Quando a transferência estiver abrangida por decisão de adequação, o BSGB poderá fundamentá-la nessa decisão, observados seu escopo, suas condições e eventuais limitações. Nos demais casos, serão adotados os mecanismos legalmente admitidos, incluindo cláusulas padrão contratuais, cláusulas contratuais específicas, normas corporativas globais ou outro mecanismo autorizado pela legislação aplicável.

Independentemente do mecanismo utilizado, o BSGB adotará medidas apropriadas para proteger os direitos dos Clientes e preservar a confidencialidade, a integridade e a segurança dos dados pessoais transferidos.

5. Tratamento Automatizado

Quando o BSGB utilizar tratamento automatizado de dados pessoais que possa afetar os interesses do Cliente, serão observados os direitos e as garantias previstos na LGPD, incluindo, quando aplicável, a possibilidade de solicitar a revisão da decisão e informações sobre os critérios e procedimentos utilizados, observados os segredos comercial e industrial.

6. Direitos dos Titulares de Dados Pessoais

Os seguintes direitos do titular de Dados Pessoais poderão ser exercidos a qualquer momento, em conformidade com a legislação aplicável, pelos Titulares mediante solicitação:

- ✓ confirmação da existência de tratamento dos Dados Pessoais;
- ✓ acesso aos Dados Pessoais;
- ✓ correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- ✓ anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- ✓ portabilidade dos Dados Pessoais para outro fornecedor de um serviço ou produto, sujeito à regulamentação da autoridade nacional;
- ✓ solicitação de eliminação ou anonimização dos Dados Pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto quando a lei autorizar a manutenção destes dados por outro fundamento;
- ✓ informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais o BSGB tenha realizado o uso compartilhado dos seus Dados Pessoais;
- ✓ oposição ao tratamento realizado em desconformidade com a LGPD; e

- ✓ informações sobre a possibilidade de não dar consentimento ao tratamento dos seus Dados Pessoais e sobre as consequências de tal ação; e
- ✓ revogação do consentimento, quando o tratamento tenha sido feito com base no consentimento do titular.

Como exercer os seus direitos? O BSGB facilitará o exercício de direitos pelos Clientes, sempre que possível e nos termos da lei. O BSGB possui um canal de comunicação específico para gerenciar as comunicações com Titulares e possibilitar o exercício de direitos.

Os Clientes poderão fazer qualquer reclamação, solicitação ou pedido de informação relacionado ao tratamento de seus Dados Pessoais, inclusive para o exercício dos direitos indicados no presente Aviso e garantidos pela legislação nacional através do link: https://societegeneralebrasil.com.br/site/lei-geral-de-protecao-de-dados-pessoais-lgpd/, ou pelo seguinte endereço, aos cuidados do Encarregado de proteção de Dados Pessoais: Av. Paulista, 2300, 9ª andar, conj. 91 a 93, Cerqueira Cesar, São Paulo/SP.

Teremos a satisfação de esclarecer-lhe eventuais dúvidas e/ou atender à sua solicitação. Observe que nos reservamos o direito de verificar sua identidade antes de respondermos à sua solicitação, na medida de seu interesse e sua segurança.

6. Atualizações/Alterações deste Aviso

Este Aviso poderá ser atualizado para refletir alterações legais, regulatórias ou relacionadas às atividades de tratamento de dados pessoais realizadas pelo BSGB.

As alterações relevantes serão disponibilizadas pelos canais apropriados e, quando necessário, comunicadas aos Clientes.

A data da última atualização será indicada ao final deste Aviso.

A presente versão foi revisada em 11/09/2026.

* * *