

## DIRETRIZES PARA A PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS DO BANCO SOCIETE GENERALE S.A (BSGB)

O Grupo Société Générale (Grupo SG)   um importante agente no setor de serviços financeiros, com mais de 31 milhões de clientes individuais, profissionais, empresas e institui es financeiras em todo o mundo. As unidades de negócio do Grupo SG, no decorrer das suas atividades, sempre recolheram, utilizaram e armazenaram determinados dados pessoais dos seus clientes, para que possa oferecer os serviços mais adequados às necessidades de nossos clientes e a melhorar continuamente a sua oferta de serviços.

Nessa era digital, o volume disponível de dados está crescendo continuamente, possibilitando às unidades de negócio do Grupo SG oferecer produtos e serviços cada vez mais personalizados e adaptados às necessidades de nossos clientes.

Por isso, o Grupo SG ciente da importância para os seus clientes em manter o controle sobre seus dados pessoais, reafirma o seu compromisso de ser um agente responsável na forma como trata os dados coletados.

Neste documento, o BSGB compartilha suas diretrizes e princípios fundamentais sobre a prote o e o uso de dados pessoais. Estas diretrizes e princípios também serão adaptados para cada unidade de negócio e localiza o geográfica em que o Grupo SG opera, de acordo com os regulamentos locais.

Para as demais empresas do Grupo SG, por favor acessar o website correspondente da entidade.

### 1. Nosso compromisso de proteger e manter a segurança dos dados pessoais de nossos clientes



Nos comprometemos a proteger e manter a segurança dos dados pessoais dos nossos clientes contra qualquer tentativa não autorizada de uso ou divulga o e contra qualquer divulga o que não cumpra os nossos compromissos de prote o de dados.

A prote o e o uso responsável de dados pessoais sempre foram componentes fundamentais nas atividades de nossas diferentes unidades de negócios. Temos experiência considerável e um longo histórico atestando que o Grupo SG   um controlador e/ou conforme o caso, o operador confiável na gestão de dados pessoais de nossos clientes.

Desenvolvemos e implementamos políticas, procedimentos e ferramentas para proteger de forma rigorosa nossas opera es e sistemas de informa o.

### 2. Nosso compromisso de usar os dados de forma  tica e com respeito   privacidade, com o objetivo de fornecer o melhor serviço possível aos nossos clientes



Os dados pessoais de nossos clientes são importantes e preciosos. Nos comprometemos a utiliz -los de forma  tica e responsável com o objetivo de servir os nossos clientes, coletando apenas os dados necessários para o desempenho de nossas atividades. Utilizamos estes dados para oferecer produtos e serviços bancários de excelência, mais eficientes e adequados às expectativas e preferências dos nossos clientes.

Nos comprometemos ainda a não compartilhar os dados pessoais de nossos clientes fora do Grupo SG, a menos que seja exigido pelas leis e regulamentos.

Para isso, oferecemos orienta es e fomentamos o sentido de responsabilidade dos nossos colaboradores na prote o dos dados pessoais.

### 3. Nosso compromisso em garantir informações claras e transparentes



Garantimos aos nossos clientes que forneceremos regularmente informações claras sobre a utilização dos seus dados pessoais, através dos meios de comunicação mais adequados.

Tratamos de comunicar aos nossos clientes as condições e a finalidade da utilização dos seus dados pessoais e, quando exigido por lei, obtemos a sua aprovação.

Asseguramos aos nossos clientes um fácil acesso aos seus dados pessoais, quando solicitado, e nos comprometemos a atualizar esses dados regularmente. Se os dados não estiverem atualizados ou conterem erros, garantimos que nossos clientes têm a possibilidade de modificar seus dados.

Para informações adicionais sobre a Privacidade de Dados ou a forma como o BSGB processa essas informações entre em contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, Ricardo Araki, através de nosso formulário de privacidade de dados [clcando aqui](#).

\* \* \*